



مهارات الاتصال الفعال	البرنامج التدريبي
	لغة البرنامج
	مدة البرنامج
	15 ساعة
1. أن يلم المشاركون بمفهوم التواصل الإنساني وأبعاده ودوره في نجاح الفرد على المستوى الشخصي والاجتماعي والعملي . 2. أن يكتسب المشاركون المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع الآخرين في المحيطين الاجتماعي والعملي . 3. أن ينجح المشاركون في تطبيق هذه المهارات في المواقف الحياتية المختلفة 4. أن يلم المشاركون بعملية الاتصال الإنساني من حيث مفهومها وأهميتها وعناصرها . 5. أن يتعرف المشاركون على خصائص الاتصال و معوقاته و أنواعه المختلفة 6. إكساب المشاركين المهارات اللازمة التي تساعدهم على تقديم أنفسهم وأفكارهم بأكثر الطرق فعالية . 7. إكساب المشاركين المهارات والقدرات التي تمكنهم من حسن الإنصات للمتحدثين . 8. المساهمة في تنمية مهارات الاتصال غير اللفظي لدى المشاركين . 9. إكساب المشاركين مهارات الحوار والإقناع وتطوير مهاراتهم فيها 10. أن يتعرف المشاركون على أنماط ووسائل الاتصال في بيئة العمل واكتساب مهارات الاتصال بكفاءة داخل هذه البيئة .	اهداف البرنامج
تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي: تعريف مفهوم الاتصال أنماط الاتصال أساليب الاتصال مهارات الاتصال الفعال: السمع و لغة الجسد معوقات الاتصال الفعال التعبير الفعال عن النفس عن طريق أنماط الاتصال المختلفة في المحيطين الاجتماعي و العملي	محتويات البرنامج



<p>بنهاية الدورة، يكون المشاركون قادرين على:</p> <ol style="list-style-type: none">1. تحديد ماهية التواصل ومكونات الاتصالات الناجحة.2. فهم أثر لغة الجسد ونبرة الصوت وكيفية استخدام هذا النوع من التواصل غير اللفظي على نحو فعال .3. استكشاف أساليب الاتصال المختلفة، وتحديد الأنماط المفضلة .4. تكييف أنماط الاتصال الخاصة تبعاً لأساليب الاتصال المختلفة .5. تطبيق مفاهيم الاستماع الفعال .6. وضع خطة عمل لجعل الاتصال الخاصة بك أكثر فعالية في البيئة الاجتماعية و بيئة العمل.	<p>مخرجات التعلم</p>
<p>محاضرات تفاعلية مناقشات وحالات عملية . ورش عمل وتمارين تطبيقية . عرض شرائح وفيديوهات</p>	<p>المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة</p>
<p>1700 ريال قطري خصم 15% للتسجيل والدفع الالكتروني خصم 15% للمجموعات من 4 اشخاص أو اكثر</p>	<p>رسوم البرنامج</p>