



البرنامج التدريبي	التميز المؤسسي
لغة البرنامج	اللغة العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
اهداف البرنامج	تهدف الدورة إلى تعريف المشاركين بأحدث مقاصد التميز المؤسسي و تزويدهم بمبادئ وأساسيات التميز المؤسسي و الخطوات العلمية والعملية التي يجب إتباعها لتمكين المؤسسات من البدء والإبحار بنجاح في رحلة لا نهاية لها نحو التميز المؤسسي.
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- تعريف التميز المؤسسي</li><li>- مبادئ وأساسيات التميز المؤسسي</li><li>- تطبيق التميز المؤسسي</li><li>- نماذج التميز المؤسسي العالمية</li><li>- إستخدامات نماذج التميز المؤسسي</li><li>- التقييم المؤسسي</li><li>- آلية التقييم المؤسسي باستخدام النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي</li><li>- كيفية إعداد تقرير التقييم و تنفيذ التوصيات</li><li>- خطة التحسين المستمر</li></ul>
مخرجات التعلم	<p>نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- التعرف على مقاصد و مبادئ التميز المؤسسي</li><li>- تطبيق التميز المؤسسي في مؤسساتهم</li><li>- التعرف على مختلف نماذج التميز المؤسسي المستخدمة حول العالم</li><li>- إستخدام النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي</li><li>- التعرف على معايير النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي</li><li>- تنفيذ التقييم على مختلف المستويات داخل المؤسسة</li><li>- إعداد تقارير التقييم ومتابعة تنفيذ التوصيات</li><li>- وضع وتنفيذ خطة التحسين المستمر</li></ul>



الفئة المستهدفة	- جميع العاملين بالمؤسسات على مختلف مستوياتهم و تخصصاتهم
المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة	- عرض تقديمي - بروشور النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي بغرض التدريب - تقرير التقييم بغرض التدريب
بيانات المحاضر نبذة مختصرة	الاسم : د. عمر عبدالعزيز التجاني القسم : إدارة الجودة جوال: 55477262 البريد الإلكتروني: omeraaziz@Hotmail.com
رسوم البرنامج	1700 ريال قطري