



مؤشرات الأداء الرئيسية والتطوير	البرنامج التدريبي
اللغة العربية	لغة البرنامج
٥٠ ساعة	مدة البرنامج
<p>يركز هذا البرنامج على مهارات التعامل مع مؤشرات الاداء الرئيسية وادارة الاداء ويطور معرفة المشاركون للاطار السليم في ادارة مؤشرات الاداء الرئيسية. كما انه يمكن المشاركين من استخدام ادوات القياس التي تسهل من تحقيق القيمة المضافة عند اعتمادها.</p> <p>الاهداف:</p> <ul style="list-style-type: none">- معرفة وفهم مؤشر الاداء الرئيسي وادارة الاداء- اثر مؤشرات الاداء الرئيسية على نجاح المؤسسة- الاسباب التي تجعل مؤشر الاداء الرئيسي فعال- مخطط مؤشر الاداء الرئيسي- كيفية كتابة وتطوير مؤشرات الاداء الرئيسية- ملائمة الاحتياجات المتغيرة للعمل وتطوير مؤشر الاداء الرئيسي- مؤشرات الاداء الرئيسية ودورها في التحفيز والتحسين والتطوير- ضم مؤشرات الاداء الفردية- الاستفسارات الشائعة حول مؤشرات الاداء الرئيسية	اهداف البرنامج
الجلسة الأولى: المقدمة	محتويات البرنامج
الجلسة الثانية: ماهية ومفهوم مؤشر الاداء الرئيسي	
الجلسة الثالثة: دور مؤشرات الاداء الرئيسية في نجاح وتقديم المؤسسة	
الجلسة الرابعة: كيفية كتابة مؤشرات الاداء	
الجلسة الخامسة: تطوير المؤشرات والاحتياجات المتغيرة للعمل	



<p>الجلسة السادسة: العقبات والصعوبات في التعامل مع مؤشرات الاداء الرئيسية في واقع الاعمال الجلسة السابعة: ربط المؤشرات في ادارة الاداء و التحفيز الجلسة الثامنة : مؤشرات الاداء الرئيسية والتحسين والتطوير في الأداء الجلسة العاشرة : المفاهيم السائدة والاستفسارات حول مؤشرات الاداء الرئيسية الجلسة الحادية عشرة : اختتام البرنامج</p>	<p>محتويات البرنامج</p>
<p>عند الانتهاء من البرنامج يتمكن المشاركون من القيام بالاتي :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ معرفة مفهوم مؤشرات الاداء الرئيسية وكيفية التعامل معها عند ادارة الاداء▪ الربط ما بين مؤشرات الاداء الرئيسية واداء المؤسسة▪ كيفية ادارة مؤشرات الاداء الرئيسية بفاعلية وكفاءة▪ وضع مخطط مؤشر الاداء الرئيسي▪ كيفية كتابة وتطوير مؤشرات الاداء الرئيسية▪ تحقيق ملائمة الاحتياجات المتغيرة للعمل وتطوير مؤشر الاداء الرئيسي▪ تفعيل مؤشرات الاداء الرئيسية في التحفيز والتحسين والتطوير▪ ادارة مؤشرات الاداء الفردية▪ التعامل مع الاستفسارات والغموض حول مؤشرات الاداء الرئيسية	<p>مخرجات التعلم</p>
<p><input type="checkbox"/> المدراء والمشرفون <input type="checkbox"/> اعضاء فريق ادارة الموارد البشرية</p>	<p>الفئة المستهدفة</p>
<ul style="list-style-type: none">• الشرح والمناقشات• الحالات الدراسية• التمارين• العصف الذهني• اخرى	<p>المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة</p>