



| | |
|--|----------------------|
| مهارات التفاوض | البرنامج التدريبي |
| العربية | لغة البرنامج |
| 15 ساعة | مدة البرنامج |
| المفاوضات جزء لا يتجزأ من حياة العمل. في هذه الدورة ، سوف يكتسب المشاركون المعارف والمهارات اللازمة لممارسة المفاوضات في جميع المستويات بحيث يمكن استخدامها في أي مهنة وفي جميع المواقف. | اهداف البرنامج |
| تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي: تحديد مفهوم التفاوض واركانه وفوائده وشروطه وخصائصه. خطوات الاعداد للتفاوض. تحديد الاحتياجات والاهتمامات أثناء التفاوض استراتيجيات التفاوض طرق وأساليب التفاوض. مهارات وسمات المفاوض الناجح. أهمية الحوار والاقناع في عملية التفاوض | محتويات البرنامج |
| نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على : تحديد مفهوم التفاوض واركانه واهميته وخصائصه. التحضير لعملية التفاوض بدقة. التعرف على الاستراتيجيات المختلفة للتفاوض . التعرف على الأساليب والتكتيكات اللازمة للتفاوض. التعرف على أهمية الاقناع والحوار في عملية التفاوض. | مخرجات التعلم |



| | |
|---|---|
| <p>هذه الدورة مناسبة لجميع المديرين وقادة الفرق والمشرفين</p> | <p>الفئة المستهدفة</p> |
| <p>. محاضرات تفاعلية . مناقشات وحالات عملية . ورش عمل وتمارين تطبيقية . عرض شرائح وفيديوهات</p> | <p>المادة التدريسية / التكنولوجيا المستخدمة</p> |
| | |