



البرنامج التدريبي	العمل الجماعي
لغة البرنامج	العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
اهداف البرنامج	<p>يتركز الهدف الرئيسي للدورة على اكساب المشاركين المعارف والمهارات اللازمة لإدارة العمل الجماعي في ضوء معايير الكفاءة والفعالية التي تحكم كفاءة و فعالية الاداء بالمؤسسات والمنظمات الرائدة , بالاضافة إلى التركيز على اساليب حل المشكلات التي تواجه العمل الجماعي وتطوير مهارات التواصل الفعال مع الآخرين، و تدعيم العلاقات الجيدة بين اعضاء الفريق والعمل معهم.</p>
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ أساسيات و ديناميكيات وأهداف العمل الجماعي<ul style="list-style-type: none">- المفهوم الحديث للعمل الجماعي- مواصفات فريق العمل الفعال- مواصفات و مهارات قائد الفريق الفعال▪ تشكيل و بناء فريق العمل<ul style="list-style-type: none">- الانواع المختلفة لفريق العمل الفعالة- المراحل الخمسة لتطور فريق العمل- استراتيجيات تكوين فرق العمل عن بعد (Cyber Team) .▪ قيادة و تحفيز الفريق لتحقيق النتائج<ul style="list-style-type: none">- وضع الخطط و تحديد الادوار داخل الفريق- ادارة الاداء و الارتقاء بمستويات الارتباط و التأثير و التمكين داخل الفريق- اساليب التحفيز- التفويض الفعال لتنمية اعضاء الفريق▪ مهارات التواصل الفعال بين اعضاء الفريق<ul style="list-style-type: none">- الاتصال و التواصل بين اعضاء الفريق- الذكاء العاطفي و علاقات العمل داخل الفريق- اساليب توافق الحاجات و الادوار المختلفة لاعضاء الفريق- تطوير شبكة العلاقات داخل فريق العمل



<p>■ إدارة التغيير ودور قائد الفريق</p> <ul style="list-style-type: none">- العوامل الرئيسية في نجاح التغيير- ادارة التغيير والحد من مقاومة التغيير- اساليب حل المشكلات داخل فريق العمل- أدوات لاتخاذ القرارات الفعالة في الفريق- مكونات اتخاذ القرار الفعال	<p>محتويات البرنامج</p>
<p>نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none">• تعريف المشاركين بمفهوم العمل الجماعي و كيفية ادارته و أهمية العمل ضمن فريق فعال.• التعرف على الخصائص الأساسية للعمل الجماعي و ادارة فرق العمل بالمنظمات الناجحة.• التعرف على الأنواع المختلفة لفرق العمل والاستفادة من كل نوع.• استراتيجيات تكوين فرق العمل عن بعد (Cyber Team).• التعرف على واستخدام المراحل الخاصة لبناء فريق العمل الفعال (Tuckman Model)• اساليب تشكيل فرق العمل داخل المؤسسة او عن بعد.• تطوير مهارات التواصل الفعال بين اعضاء الفريق (IQ & EQ)• استراتيجيات وضع خطط العمل و توحيد اتجاهات و علاقات الفريق• اساليب تحفيز فريق العمل و التفويض الفعال.• الابتكار و التجديد في اداء العمل• استراتيجيات حل مشكلات و اتخاذ القرارات الجماعية.	<p>مخرجات التعلم</p>
<ul style="list-style-type: none">• المدراء و رؤساء الاقسام المشرفون وقادة الفرق المسؤولون عن بناء وقيادة الفرق الفعالة في الادارات و الاقسام المختلفة.• مدراء المشروعات و الاشخاص اصحاب المهام القيادية والمشرفون داخل الاقسام المختلفة بالمؤسسة .• كافة الموظفين المهتمين باستراتيجيات تكوين و ادارة فرق العمل	<p>الفئة المستهدفة</p>

- عروض باوربوينت.
- مطبوعات تتضمن مواضيع الدورة .
- الأمثلة والمناقشات خلال الجلسات
- حالات و تطبيقات عملية
- الأنشطة الجماعية.

المادة التدريبية /
التكنولوجيا
المستخدمة