

سياسة الجودة

قام معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية **SESRI** - بجامعة قطر بوضع وتطوير وتنفيذ هذه السياسة كجزء من التزامه بالجودة، والتحسين المستمر، والتركيز على العملاء، وإدارة المخاطر، والمطابقة.

ونحن إدارة وموظفي المعهد ملتزمون بالمساهمة في التنمية الوطنية من خلال:

- الارتقاء بالعلوم الاجتماعية التجريبية والبحوث المسحية،
- تعزيز وعي المجتمع بالتحديات والقضايا الرئيسية التي تواجه دولة قطر،
- دعم صناعات القرار وطنياً عبر تنفيذ الأبحاث التجريبية والدراسات المسحية التي توفر بيانات عالية الجودة.

ويمكن تحقيق هذه الغايات من خلال التطبيق الممنهج والمتسق لنظام الجودة والذي يهدف إلى:

- تقديم مستوى عالٍ من الخدمات من خلال الاستفادة من الموظفين المهنيين الأكفاء.
 - تجاوز توقعات جامعة قطر عن طريق التميز والتفوق في العمليات التشغيلية.
 - زيادة كفاءة الموظفين وتمكينهم عن طريق التدريب.
 - التركيز على التحديث واستخدام التكنولوجيا لزيادة الكفاءة التشغيلية.
 - التفاعل عن قرب ومراقبة مقدمي الخدمات لترسيخ أعلى معايير الجودة.
 - انجاز الأعمال وتسليمها في الوقت المناسب وفقاً للمواصفات والمتطلبات.
 - الاهتمام بالشكاوى وإيجاد الحلول لها في الوقت المناسب لضمان رضى العملاء.
 - تقليل شكاوى العملاء تدريجياً.
 - ضمان التحسين المستمر من خلال وضع وتحديد الأهداف وقياسها، والقيام بمراجعة وتدقيق الجودة بشكل منتظم، واتخاذ إجراءات تصحيحية وعمل مراجعات منتظمة تقوم بها الإدارة العليا.
 - الالتزام والامتثال بجميع المتطلبات القانونية والتعاقدية واللوائح المنظمة.
 - تحديد المخاطر والتعامل معها والاستفادة من الفرص المتاحة.
- سيتم عرض هذه السياسة بشكل واضح في معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية، وستكون متاحة للأطراف الخارجية المهمة على موقع المعهد (على الانترنت). كما سيتم تحديثها بشكل مستمر وإجراء التعديلات التي تتماشى مع التغييرات في حجم أو طبيعة أنشطة المعهد.
- يجب القيام بمراجعة هذه السياسة سنوياً.



أ.د. كلثم علي الغانم

مدير معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية

17 يناير، 2021