

## رحلتك الرقمية في جامعة قطر

ادارة خدمات تكنولوجيا المعلومات هنا لدعمك.  
هذا الدليل سيساعدك على:

الاتصال بأنظمة الجامعة

الوصول إلى الأدوات والموارد الأساسية

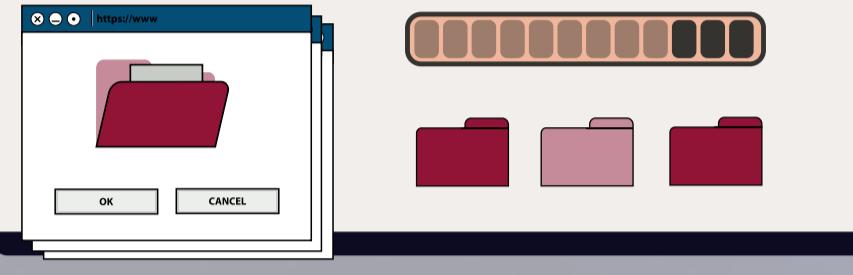
البقاء آمناً ومحظياً على الإنترنت

### كتالوج البرامج

جامعة قطر توفر برمجيات مرخصة للطلاب مثل:  
MATLAB, STATA, SPSS, Multisim  
الوصول عبر كتالوج برمجيات تقنية المعلومات في بوابة  
ITS Software Catalogue

بعض البرامج تحتاج إلى مفاتيح تفعيل من إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

ملاحظات:  
حمل البرنامج من الروابط الرسمية فقط  
اطلب المساعدة عند وجود مشكل تثبيت  
حافظ على تحديث البرنامج لضمان التوافق والأمان



### شبكة الـ Wi-Fi

للتواصل على شبكة "QU User" في الحرم الجامعي:  
افتح متصفح (Safari, Chrome, Edge)  
<http://www.qu.edu.qa>

سجل الدخول باستخدام حسابك في جامعة قطر  
وكلمة المرور ثم اضغط على "تسجيل الدخول"  
اضغط على "موافقة" و"تسجيل"  
أدخل اسم الجهاز  
تعليمات إضافية لأجهزة آبل:  
افتح "الإعدادات"  
اضغط على "Wi-Fi" واختر شبكة "QU User"  
اضغط على أيقونة المعلومات (i)  
اضغط على خيار "عنوان" "Wi-Fi" "خاص"  
اختر "يقاف" وأعد الاتصال



### البريد الإلكتروني لجامعة قطر (QU Email)

الصيغة: QUusername@qu.edu.qa  
كلمة المرور: نفس كلمة مرور MyID (انتهي كل 6 أشهر)  
تفقد بريدك يومياً، فهو قناة التواصل الرسمية  
الإعدادات:  
نظام iOS (تطبيق Outlook):  
الإعدادات البريد الحسابات QU  
تسجيل الدخول ببريد QU  
نظام Android (تطبيق Outlook):  
ثبت تطبيق Outlook إضافة حساب  
تسجيل الدخول ببريد QU  
للوصول إلى <outlook.office.com>  
انقل إلى في متجر الويب الخاص بك.



### SSPR

SSPR هي أداة الخدمة الذاتية لإدارة كلمة مرور حسابك  
بجامعة قطر  
استخدمها لإعادة تعيين/تفعيل الحساب وتغيير كلمة المرور  
لاستخدام:  
انقل إلى <https://id.qu.edu.qa>  
سجل الدخول باستخدام حسابك الجامعي  
أدخل الأحرف الموجودة في الصورة أو الكلمات من المقطع الصوتي  
انقر على التالي وأختر الإجراء الذي تود بتنفيذه:  
نسبيت كلمة المرور: لإعادة تعيين كلمة المرور باستخدام معلومات الأمان  
التي سجلتها سابقاً  
أعرف كلمة المرور، لكن لا يزال يتغير عن تسجيل الدخول: قد يحدث هذا لأنك  
ما زلت تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور غير صحيحة عدة مرات. في هذه  
الحالة، ستحتفظ بكلمة المرور الحالية وستعمل على إعادة تأمين حسابك حتى  
تتمكن من تسجيل الدخول مرة أخرى  
ملاحظة: تنتهي صلاحية كلمة المرور بعد كل ستة أشهر.

### معلومات



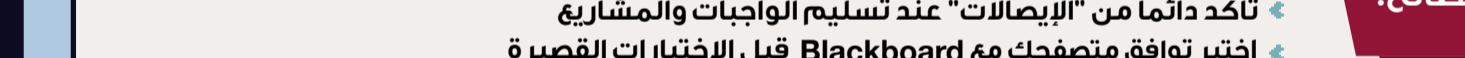
### Banner

Banner هو مركز سجلك الأكاديمي.  
يمكنك من خلاله إدارة بياناتك الشخصية، وأداؤك الأكاديمي، وسجلاتك الرسمية.  
للوصول للنظام:  
سجل الدخول عبر بوابة myQU (Banner Self-Service)  
استخدم حسابك في جامعة قطر لتسجيل الدخول  
نقطة مفيدة:  
مراجعة الوضع الأكاديمي في نهاية كل فصل دراسي  
استخدام الموقف الرسمي لـ QU Banner  
فقط لسداد الرسوم



### Blackboard

Blackboard هو صفت الدراسي الرئيسي عبر الإنترنت.  
الوصول إلى جميع محتويات المقرر والواجبات والتواصل في مكان واحد.  
يمكنك من:  
عرض الدرجات وكشف العلامات  
عرض جدول المقررات ومواعيد الامتحانات  
متابعة المعدل التراكمي والوضع الأكاديمي  
تسجيل المقررات في كل فصل دراسي  
التحقق من القيود وحلها قبل التسجيل  
دفع الرسوم الدراسية والرسوم الأخرى بأمان عبر الإنترنت  
الاشتراك في النقاشات ومنتديات الأسئلة والأجوبة  
الوصول للنظام:  
سجل الدخول عبر بوابة Blackboard على: <https://elearning.qu.edu.qa/>  
أو قم بتحميل تطبيق Blackboard على: [Android](#) [iOS](#)  
استخدم حسابك في جامعة قطر لتسجيل الدخول  
نهاية:  
فعل الإشعارات للمحتوى الجديد والموعيد النهائي  
تحقق يومياً من قسم "الإعلانات" للتحديثات  
تأكد دائمًا من "الإيصالات" عند تسليم الواجبات والمشاريع  
اختر توافق متعدد مع Blackboard قبل الاختبارات القصيرة  
احتفظ بنسخ احتياطية من جميع الملفات التي تقدمها



### myQU

myQU هي بوابة إلى الخدمات التالية:  
التسجيل والجدول الدراسي (Blackboard)  
المقررات والدرجات (Banner)  
سجلات الطلاب (Blackboard)  
أدوات الخدمة الذاتية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات  
مصادر المكتبة والتجزءات  
بيانات المالية ودليل الموظفين  
لاستخدام بوابة myQU:  
انقل إلى <https://my.qu.edu.qa/>  
سجل الدخول باستخدام حسابك في جامعة قطر وكلمة المرور



### Office 365

جامعة قطر توفر تطبيقات Office 365 للجميع:  
Word, Excel, Power point, Access, Outlook, Teams, OneDrive  
تعاونوا معاً عبر الإنترنت باستخدام:

Teams هو تطبيق ذو مساحة عمل آمنة ومشتركة للمحادثات  
Office 365 والاجتماعات ومشاركة الملفات، يمكنك تفعيله عبر



الاشتراك على حتى 5 أجهزة

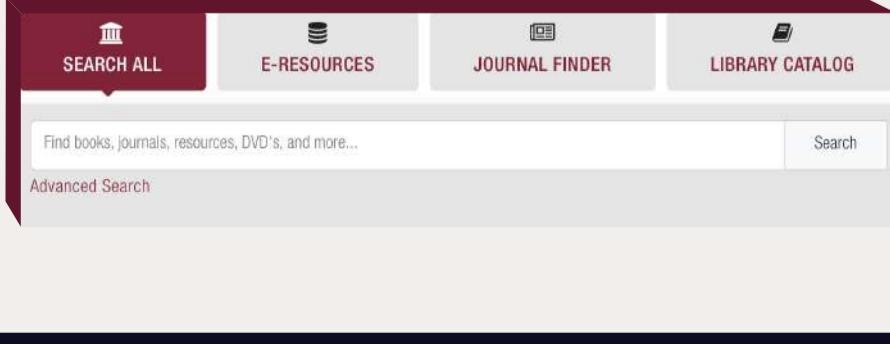
### نظام الحجز

احجز عبر أداة الحجز في بوابة myQU أو قم بزيارة:  
<https://libcal.qu.edu.qa/>  
غرف الدراسة في المكتبة.  
المراقبة الرياضية.  
قاعات الاجتماعات.  
ملاحظات:  
اختر التاريخ والوقت (بعد أقصى من ساعة إلى ساعتين يومياً).  
أكيد الحجز عبر البريد الإلكتروني.  
ألغ الحجز في حال عدم الحضور لتوفير المساحة لآخرين.  
اتبع قواعد استخدام المراقب.



### نظام المكتبة

مكتبة جامعة قطر تتوفر لك:  
الكتب، المجلات والمصادر الإلكترونية  
الوسائل المتعددة وقواعد البيانات البحثية  
الاطروحات والمنشورات  
ملاحظات:  
سجل الدخول عن بعد عبر بوابة myQU (<https://mylibrary.qu.edu.qa/>)  
احصل على المساعدة في البحث والتوثيق من موظفي المكتبة  
الترم بحدود الاستعارة والمواعيد النهائية



### الطباعة



#### الطباعة عبر البريد الإلكتروني

أرسل المستندات من بريدك الجامعي إلى:

[qump@qu.edu.qa](mailto:qump@qu.edu.qa)

أرفق ملفاتك للطباعة عند الحاجة.

لإكمال أوامر الطباعة أو المسح الضوئي، مزدوج بطاقة الجامعة  
على أي طباعة في الحرم الجامعي.

#### الطباعة على جهاز Mac

قم بتنزيل برنامج تشغيل Canon من

انقل إلى "تفضيلات النظام" "الطباعات والملصقات" "إضافة طباعة"

أضف زر "متقدم" إلى شريط الأدوات ثم اضغط التفاصيل التالية:

Type: Windows Printer via Spoolss

لأعضاء هيئة التدريس والموظفين

للنظام: <smb://print.qu.edu.qa/QUPrintMAC>

للنظام: <smb://print.qu.edu.qa/QUPrintSTMAC>

Name: QUPrintMac

اختر تغريف Canon في جامعة قطر (quad\username)

أدخل بيانات حسابك في جامعة قطر (quad\username)

### طباعة على جهاز Windows

تأكد من أن جهاز متصل بشبكة الجامعة ("QU User") على الكيبورد وزر "R" معاً. قم بكتابة:

<\\print.qu.edu.qa\QUPrintST>

أدخل حساب المستخدم/كلمة المرور الخاصة بجامعة قطر.

الصيغة: (quad\username)

يتم تثبيت الطباعة تلقائياً

### طباعة على جهاز Mac

قم بتنزيل برنامج تشغيل Canon من

انقل إلى "تفضيلات النظام" "الطباعات والملصقات" "إضافة طباعة"

أضف زر "متقدم" إلى شريط الأدوات ثم اضغط التفاصيل التالية:

Type: Windows Printer via Spoolss

لأعضاء هيئة التدريس والموظفين

للنظام: <smb://print.qu.edu.qa/QUPrintMAC>

للنظام: <smb://print.qu.edu.qa/QUPrintSTMAC>

Name: QUPrintMac

اختر تغريف Canon في جامعة قطر (quad\username)

أدخل بيانات حسابك في جامعة قطر (quad\username)

اختر بروتوكول طباعة (quid\username)

اختر تغريف Canon في جامعة قطر (quad\username)

أدخل بيانات حسابك في جامعة قطر (quad\username)

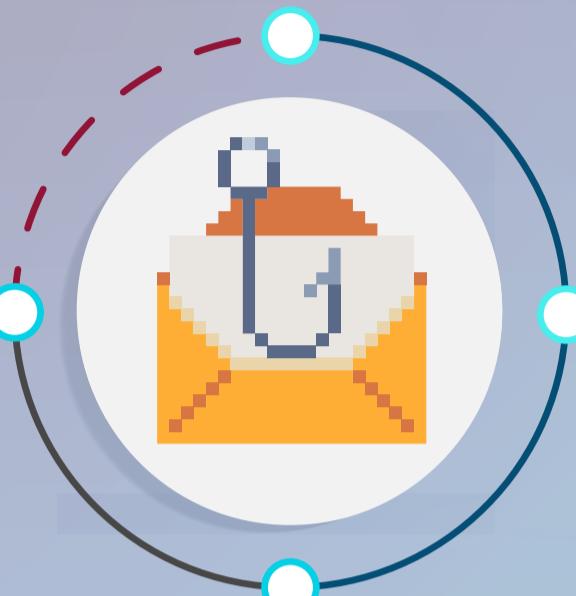
اختر تغريف Canon في جامعة قطر (quad\username)

</

# تصفح بأمان على الإنترنٌت

## احذر من التصيّد والاحتيال الإلكتروني

- رسائل التصيّد هي رسائل مزيفة تهدف لخداعك للكشف عن معلومات شخصية أو حساسة، غالباً ما تبدو وكأنها من جهات موثوقة.
- لا تضغط أبداً على روابط أو مرفقات مجهولة المصدر.



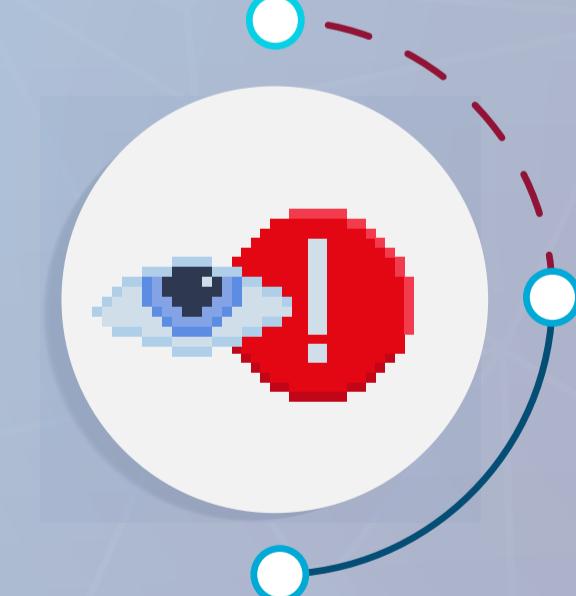
## استخدم بريد جامعة قطر للأعمال الجامعية الرسمية فقط

- لا يجب استخدام بريد جامعة قطر الإلكتروني للأمور الشخصية أو لمشاركة البيانات الخاصة.



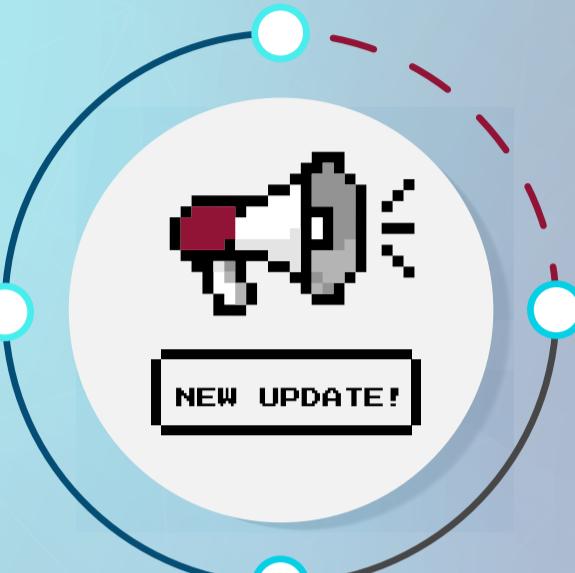
## أبلغ عن أي نشاط مريب

- إذا لاحظت رسائل بريدية غير معتادة، محاولات دخول مشبوهة، أو وصول غير مصرح به لبياناتك، تواصل فوراً مع مكتب الدعم الفني لتقنيات المعلومات عبر: [helpdesk@qu.edu.qa](mailto:helpdesk@qu.edu.qa)



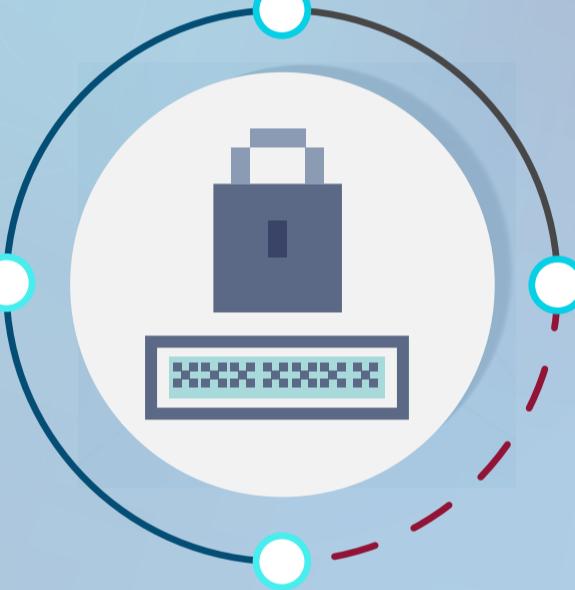
## حافظ على تحديث برامجك

- قم بتحديث أجهزتك الشخصية والمتصفحات بانتظام.
- الأجهزة المملوكة لجامعة قطر يتم تحديثها تلقائياً من قبل إدارة تكنولوجيا المعلومات.



## استخدم كلمات مرور قوية وفريدة

- كلمة المرور القوية: يجب أن تحتوي على حروف كبيرة وصغيرة رموز، وعلى الأقل 8 أحرف.
- لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص، حتى مع مشرفك أو أقرب أصدقائك.



## فعّل تقنية المصادقة متعددة العوامل (MFA)

- توفر طبقة إضافية من الأمان عبر طلب خطوة ثانية بجانب كلمة المرور.
- حتى إذا سُرقت كلمة مرورك، ستتساعدك هذه التقنية في حماية حسابك.



امسح هنا لتصفح  
موقعنا الإلكتروني



قم بزيارتنا  
مبنى رقم B03، جامعة قطر



اتصل بنا  
4403-3456



البريد الإلكتروني  
[helpdesk@qu.edu.qa](mailto:helpdesk@qu.edu.qa)

## ملاحظات أو مساعدة؟