



# MyID Self Service Password Reset

USER GUIDE



# MyID Self-Service Password Reset

MyID Self-Service Password Reset allows students, faculty and staff to reset your own QU account password and unlock your QU account. This guide provides step-by-step instructions to **Register the verification method**, **Change Password**, **Use Forgot Password option** and **Unlock Account**.

## Set up the Password reset verification method

### Step 1: Register

Go to [myID page](#) and click 'Register'.



### Step 2: Log In

Enter your QU Username and Password and click 'Log In'.

تسجيل الدخول / Log In

اسم المستخدم / username

كلمة السر / password

تسجيل الدخول / Log In

### Step 3: Update Information

- Enter your Mobile Number and Personal (*non-QU*) Email address.
- Click '**Save and Proceed**' to complete registration.

تحديث البيانات / Update Information

رقم الجوال / Mobile Number

البريد الإلكتروني الخاص / Personal Email

Save and Proceed / حفظ ومتابعة

# Change Password

## Step 1: Select 'Change Password'

Go to [myID page](#) and click 'Change Password'.



تسجيل  
REGISTER



تغيير كلمة السر  
CHANGE PASSWORD



نسيت كلمة السر  
FORGOT PASSWORD



إعادة تفعيل الحساب  
UNLOCK ACCOUNT

## Step 2: Log In

Enter your QU Username and Password and click 'Log In'.

تسجيل الدخول / Log In

اسم المستخدم / username

كلمة السر / password

تسجيل الدخول / Log In

Please ensure that you have completed your registration before accessing any of the services

## Step 3: Update Information (if needed)

Enter or Update your Mobile Number and Personal (non-QU) Email address (if needed) and click 'Save and Proceed'.

تحديث البيانات / Update Information

Qatar-974

رقم الجوال / Mobile Number

البريد الإلكتروني الخاص / Personal Email

حفظ ومتابعة / Save and Proceed

## Step 4: Provide a New Password

- Enter your 'current password'
- Enter a 'new password' that meets the password conditions.
- Click 'Change Password' to complete the process.

تغيير كلمة السر / Change Password

Password must be in English, at least 8 characters in length, and must match at least 3 of the following conditions:  
يجب ان تكون كلمة السر الجديده بلغة الانكليزية ويجب ان لا تقل عن 8 حروف وان تتوافر فيها 3 من الشروط التالية (على الأقل):

حروف على الأقل 8 - Minimum 8 characters  
حرف صغير (a-z) - small letter  
حرف كبير (A-Z) - Capital letter  
رقم (0-9) - Number  
رموز خاصة (!@#\$%^&\*) - Special character

لِإِمْ

enter current password /

لِإِمْ

enter new password/الجديده

لِإِمْ

reenter new password/جديده

تغيير كلمة السر / Change Password

# Reset Password

## Step 1: Select 'Forgot Password'

Go to [myID page](#) and click 'Forgot Password'.



تسجيل  
REGISTER



تغيير كلمة السر  
CHANGE PASSWORD



نسيت كلمة السر  
FORGOT PASSWORD




إعادة تفعيل الحساب  
UNLOCK ACCOUNT

## Step 2: Enter your QU Username

Enter your QU Username and click 'Next'.

أدخل اسم المستخدم / Enter Username

username / اسم المستخدم


Next/التالي >

## Step 3: Verification Code


- Select where you would like to receive the Verification Code (Mobile number or Personal Email) and click 'Get Verification Code'.
- Enter the Verification code that was sent to your Mobile number or Personal Email and click 'Verify code'.

رمز التحقق / Verification Code

Please choose where would you like to receive your secret code  
الرجاء اختيار وسيلة إرسال رمز التحقق



☐ 11\*\*\*\*\*111



☐ pe\*\*\*\*\*@y\*\*\*\*.com

Get Verification Code/الحصول على رمز التحقق

رمز التحقق / Verification Code

A code was sent to your Mobile/Email. Please enter the code to reset your password  
لقد تم إرسال الرمز إلى هاتفك الجوال أو بريدك الإلكتروني، برجاء إدخال الرمز لإعادة ضبط كلمة السر

Time Remaining  
00:00:08:52

اعادة إرسال الرمز/Resend Code

ادخل الرمز/enter code

أدخل رمز التحقق/Verify code

## Step 4: Provide a New Password

- Enter a 'new password' that meets the password conditions.
- Click 'Save' to complete the process.

إعادة تعيين كلمة السر / Reset Password

Password must be in English, at least 8 characters in length, and must match at least 3 of the following conditions:  
يجب ان تكون كلمة السر الجديدة باللغة الانكليزية ويجب ان لا تقل عن 8 حروف وان تتوافق فيها 3 من الشروط التالية (على الأقل):

حروف على الأقل 8 - Minimum 8 characters


حرف صغير (a-z) - small letter


حرف كبير (A-Z) - Capital letter

رقم (0-9) - Number

رمز خاصة (%&\*^#@!) - Special character

00:00:03:25

new password / كلمة السر الجديدة

reenter new password / كلمة السر الجديدة

Save / احفظ

# Unlock Account

## Step 1: Select 'Unlock Account'

Go to [myID page](#) and click 'Unlock Account'.



تسجيل  
REGISTER



تغيير كلمة السر  
CHANGE PASSWORD



نسيت كلمة السر  
FORGOT PASSWORD



إعادة تفعيل الحساب  
UNLOCK ACCOUNT

## Step 2: Enter your QU Username

Enter your QU Username and click 'Next'.

Enter Username / أدخل اسم المستخدم

Next/التالي >

## Step 3: Verification Code

- Select where you would like to receive the Verification Code (*Mobile number or Personal Email*) and click 'Get Verification Code'.
- Enter the Verification code that was sent to your Mobile number or Personal Email and click 'Unlock Account' to complete the process.

Verification Code / رمز التحقق

Please choose where would you like to receive your secret code  
الرجاء اختيار وسيلة إرسال رمز التحقق

☐ 66\*\*\*\*\*666

☐ pe\*\*\*\*\*@y\*\*\*.com

Get Verification Code/ احصل على رمز التحقق

Verification Code / رمز التحقق

A code was sent you Cell phone/Email. Please enter the code to reset your password  
قد تم إرسال الرمز إلى هاتفك الجوال أو بريدك الإلكتروني. برجاء إدخال الرمز لإعادة ضبط كلمة السر

Time Remaining  
00:00:08:48

Resend Code/إعادة إرسال الرمز

Unlock Account / إعادة تفعيل الحساب