



العمل الجماعي	البرنامج التدريبي
لغة البرنامج	العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
يتركز الهدف الرئيسي للدورة على اكتساب المشاركين المعرفات والمهارات اللازمة لإدارة العمل الجماعي في ضوء معايير الكفاءة والفعالية التي تحكم كفاءة وفعالية الأداء بالمؤسسات والمنظمات الرائدة ، بالإضافة إلى التركيز على أساليب حل المشكلات التي تواجه العمل الجماعي وتطوير مهارات التواصل الفعال مع الآخرين، و تدعيم العلاقات الجيدة بين أعضاء الفريق والعمل معهم.	اهداف البرنامج
تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي: <ul style="list-style-type: none">▪ أساسيات و ديناميكيات وأهداف العمل الجماعي<ul style="list-style-type: none">- المفهوم الحديث للعمل الجماعي- مواصفات فريق العمل الفعال- مواصفات و مهارات قائد الفريق الفعال▪ تشكيل و بناء فريق العمل<ul style="list-style-type: none">- الانواع المختلفة لفرق العمل الفعالة- المراحل الخمسة لتطور فريق العمل- استراتيجيات تكوين فرق العمل عن بعد (Cyber Team) .▪ قيادة و تحفيز الفريق لتحقيق النتائج<ul style="list-style-type: none">- وضع الخطط و تحديد الأدوار داخل الفريق- إدارة الأداء و الارتقاء بمستويات الارتباط والتاثير و التمكين داخل الفريق- اساليب التحفيز- التفويض الفعال لتنمية اعضاء الفريق▪ مهارات التواصل الفعال بين اعضاء الفريق<ul style="list-style-type: none">- الاتصال و التواصل بين اعضاء الفريق- الذكاء العاطفي و علاقات العمل داخل الفريق- اساليب توافق الحاجات و الأدوار المختلفة لاعضاء الفريق- تطوير شبكة العلاقات داخل فريق العمل	محتويات البرنامج



<ul style="list-style-type: none">▪ إدارة التغيير ودور قائد الفريق<ul style="list-style-type: none">- العوامل الرئيسية في نجاح التغيير- ادارة التغيير والحد من مقاومة التغيير- اساليب حل المشكلات داخل فريق العمل- أدوات لاتخاذ القرارات الفعالة في الفريق- مكونات اتخاذ القرار الفعال	محتويات البرنامج
<p>نهاية البرنامج، يكون المشاركين قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none">• تعريف المشاركين بمفهوم العمل الجماعي وكيفية ادارته وأهمية العمل ضمن فريق فعال.• التعرف على الخصائص الأساسية للعمل الجماعي وادارة فرق العمل بالمنظمات الناجحة.• التعرف على الانواع المختلفة لفرق العمل والاستفادة من كل نوع.• استراتيجيات تكوين فرق العمل عن بعد (Cyber Team)• التعرف على واستخدام المراحل الخاصة لبناء فريق العمل الفعال (Tuckman Model)• اساليب تشكيل فرق العمل داخل المؤسسة او عن بعد.• تطوير مهارات التواصل الفعال بين اعضاء الفريق (IQ & EQ)• استراتيجيات وضع خطط العمل وتوحيد اتجاهات و علاقات الفريق• اساليب تحفيز فريق العمل و التفويض الفعال.• الابتكار والتجديد في اداء العمل• استراتيجيات حل مشكلات و اتخاذ القرارات الجماعية.	مخرجات التعلم
<ul style="list-style-type: none">• المدراء و رؤساء الاقسام المشرفون وقادة الفرق المسؤولون عن بناء وقيادة الفرق الفعالة في الادارات والاقسام المختلفة.• مدراء المشروعات والأشخاص اصحاب المهام القيادية والمشرفون داخل الاقسام المختلفة بالمؤسسة.• كافة الموظفين المهتمين باستراتيجيات تكوين وادارة فرق العمل	الفئة المستهدفة

**المادة التدريبية/
التكنولوجيا
المستخدمة**

- عروض باوربويнт.
- مطبوعات تتضمن مواضيع الدورة.
- الأمثلة والمناقشات خلال الجلسات
- حالات وتطبيقات عملية
- الأنشطة الجماعية.